

Pan•psis

Nieuws- en Inspiratiebulletin voor Managers en andere Organisatoren

In deze Pan•psis:

- MBOacademies.nl start door
- TNT Masters is een lesje EFQM
- Slow Control intrigeert
- Boek: Turning to one another
- Mauk Mulder en Cees Maas
- Verbindend Leidinggeven plaza
- Ragfijn rijm van Rilke

TNT: meester in Masters

De TNT Masters Award is een jaarlijkse interne competitie waar ambitieuze afdelingen en projecten met hun duurzaam geleverde prestaties om een grote eer strijden. Daarvoor moeten ze hun casusbeschrijving laten beoordelen aan de hand van strak te hanteren EFQM-maatstaven.



Sandra Schipper is de trekker van dit proces namens TNT Post. Zij formeert een jury van in- en externe assessoren.

Nu de tweede keer in dat gezelschap verkerend voel ik mij nog steeds leerling. Toegegeven, het is een klus: het doornemen, beoordelen en scoren van de vele inzendingen. Oefening kan ik beter zeggen. Wat is die consensusbespreking met de andere juryleden toch een feest! Organisatieontwikkelaars onder elkaar in een superdialoog. Hiervoor mag je mij 's nachts wakker maken. En chapeau voor TNT dat ze dit zo weten te continueren!

De MBOacademiebouwers leren dóór!

Het verhaal (sprookje) van MBOacademies.nl laat zich teruglezen op de gelijknamige website. Inmiddels zijn de academiebouwers van 22 ROC's aangesloten bij wat wij de Ontwikkelkring noemen. Of de 'learning community' zo je wilt. Allemaal actief met het duurzaam organiseren van het leren en ontwikkelen van en in hun organisaties.

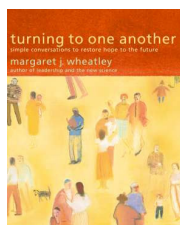


Na de welverdiende zomerstop startten we ons tweede jaar met een welgevulde zaal. Er waren oudgedienden, sommigen bouwer van sterk ontwikkelde academies, die hun rijke ervaring graag delen. We hadden nieuwkomers die nog veel te doen staat, maar die ook veel te brengen hadden. Frisse ambities. We verdiepen ons in het organiseren van de academie, geen sinecure als hij succesvol en dus veelgevraagd wordt. Een kringlid demonstreert een ICT-oplossing om de opleidingslogistiek te stroomlijnen. 's Middags werken we volgens Appreciate Inquiry: Verwoorden, Verdiepen, Verbeelden, Vormgeven, Verwezenlijken. De bilaterale waarderende interviews halen onvermoede talenten naar boven. Hoe complex en integraal het academieconcept ook moge zijn; juist zo'n individuele sterkte van de academiebouwer kan het verschil maken. William O'Brien zei: "The success of an intervention depends on the interior condition of the intervenor." Dit citaat komt uit een Theory U presentatie. De U: echt iets voor onze ontwikkelkring!

Hersen•Panne

Voor een paradox kun je mij wakker maken. Ik ben zelf namelijk nogal paradoxaal. Wetkunde en sociaal constructivisme; willen regisseren van ontwikkeling. De Slow Control conferentie op 25.11.09 vraagt mij gespreksleider te zijn van Emiel Eckstein en Guust Verpaalen. Ik, gespreksleider? Een paradox op zich. Twee ex-topmanagers uit de tabaksindustrie. Slow? Emiel ken ik aardig. In al zijn dynamiek en daadkracht is hij inderdaad Slow. Met Guust wilde ik graag ook kennismaken. Om je een idee te geven: hij vertelde over vergaderzalen die vernoemd waren naar sigarettenmerken. "Om 12 uur in zaal Marlboro." Guust zorgde ervoor dat de namen werden omgezet in de kernwaarden. "Van 9 tot 11 in Respect." Wát slim, wát mooi, wát effectief! Ga Emiel en Guust – en nog meer Slowheid – beluisteren op Slow Control. Gewoon even intikken op Google en inschrijven. 25 November!

BOEKEN•BABEL



'Simple conversations to restore hope to the future' luidt de subtitel. Als je daarop niet meteen verliefd wordt,

dan gebeurt dat wel op blad één waar je een magniefiek gedicht van Rilke kunt lezen. (Zie drie kolommen naar rechts.) De crux van dit mooie en ook praktische boek: alle grote veranderingen gebeurden omdat een paar mensen een bepaalde wens of hoop tegen elkaar uitspraken. Deze kunst van de conversatie moeten we weer leren verstaan. En het boek geeft alle handreikingen. Met dank aan Marjan voor de tip.

Margaret J. Wheatley (2009). *Turning to one another.* San Francisco: Berrett Koehler. ISBN 978-1-57675-245-9

NetGen•ten



Mauk Mulder, de gelauwerde 'rebelse professor van de macht', auteur van Logica van de Macht

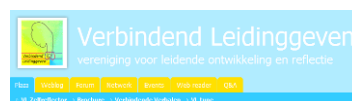
en inleider van Kracht zonder Macht. Op hogere leeftijd dan wie ook zou denken, en scherpzinnig!

Cees Maas, de voormalig CFO van ING, de eerste die zelfkritiek betoonde over het bankengedrag en alleen daarom al een goed en wijs man.



Mauk en Cees schaarden zich onafhankelijk van elkaar achter Verbindend Leidinggeven. Dertig jaar geleden was Cees de leerling van Mauk. Laatst zagen ze elkaar weer. Of de tijd had stilgestaan memoreerden zij de details van toen tijdens die leergang. Wát een geheugens, wat een lessen voor Dick Simons en mijzelf. Wat een gave ontmoeting was dat!

Mindz•kom!



Op het Mindz-plaza Verbindend Leidinggeven staat een welhaast oneindige reeks van blogreacties rond de vraag: "Hoe verbeelden wij Verbindend Leidinggeven?" Op 9.9.2009, the Day of Interconnectedness, kwamen de bloggers samen. Gert Veenhoven nam zijn schildersgerei mee. In de verbinding ontstond ons beeld. Te bezichtigen bij Seats2Meet Utrecht.



Presencing?

You must give birth to your images.

They are the future waiting to be born.

Fear not the strangeness you feel.

The future must enter before it happens.

Just wait for the birth, for the hour of new clarity

Rainer Maria Rilke



Speakers
 • Corner