



In deze Pan•psis:

- Kerstmis bij BAT Niemeijer?
- Tevreden, loyaal of trouw?
- MindzMasters voor ZP-ers!
- Edgar Schein wist het al
- Maarten de Winter of $M=cE^2$
- Mini-enquête KzM-kook-clinic
- Jeroen Blok & Herman Wijffels

Mindz Masters ZP

Zelfstandig Professionals opgelet! Komend najaar start een bijzondere leergang. ZP-topsupport in een combinatie van actieve master classes, praktische tools en persoonlijke coaching. Mindz Masters!



Wij, en dat zijn Dick Simons (o.a. Ready4Result), Ronald van den Hoff (o.a. Mindz.com) en ondergetekende, hebben het begrip ZP bewust ingeruild voor ZP. Zelfstandig Professional. Zojuist gestart, al weer een jaartje op weg, of nog twijfelend om er een te worden? MindzMastersZP biedt verdieping en versnelling! Een keur van ZP-Masters haalt het beste uit jouw professionaliteit. Na afronding past je propositie nóg beter bij jezelf en je talenten, sta je met personal sites en plaza's sterk op het web2.0, heb je de nodige ZP-skills opgedaan en kun je terugkijken op je eerste, zelf georganiseerde Relatie Event! Vanaf september kun je inschrijven. Nu al benieuwd naar jouw kansen? Boek alvast een intake: post@dicksimons.nl.

Voor je het weet is het Kerstmis!

Ontwikkeling van leiderschap is een duurzame rode draad door het bestaan van BAT Niemeijer in Groningen. In voor- én tegenspoed. Met een ingrijpende reorganisatie net achter de kiezen gaat de Niemeijer Academy for Business & Leadership Excellence van start. Afgekort N-ABLE. Enablers voor results!



Op 23 juni nam BATN's top-40 deel aan The Leadership Challenge, zeg maar de kick off van N-ABLE. Belangrijkste openingsvraag was "Hoe gaat het met je?". Nog belangrijker was dat men ook aandachtig naar het antwoord erop bleef luisteren. Je kunt natuurlijk wel zeggen: "Zand over de reorganisatie, we gaan weer door" maar zo werkt het niet in Groningen. Niet voor niets hebben ze onlangs de Sociale Innovatieprijs gewonnen. De waarheid gebiedt te zeggen dat het bedrijf wel degelijk verder moet. Graag door maximaal gebruik te maken van de beschikbare managementtalenten. En graag met N-ABLE als duurzaam instrument om die talenten maximaal verder te ontwikkelen. De dag leverde het nodige op: inzicht in de individuele en collectieve talenten, de vertaling daarvan naar bedrijfs- en ontwikkeldoelen, Tai-Chi ontspanning, een persoonlijke brief. De laatste etappe was in een Kerstkamer, compleet versierd en onder het genot van Glühwein en erwtensoep. Directeur Emiel Eckstein legde het uit: "Veranderen begint vandaag, want voor je het weet..."

Hersen•Panne

De term Klanttevredenheid is overbekend in de consumentenwereld. Maar meten winkels dit nog wel? Welnee, ze meten de Loyaliteit, de mate waarin klanten blijven komen. Vandaar al die loyaliteitsprogramma's. Wie is er nou tevreden over een Wuppie of Welpie? Winkels weten best dat Vertrouwen veel belangrijker is als graadmeter. En ze hopen dan ook naarstig dat hun top in dat opzicht geen rare stappen maakt. Okee, ze weten dat het om Vertrouwen gaat, ze meten de Loyaliteit, maar ze noemen het nog steeds Tevredenheid. Is dit te vertalen naar organisaties en medewerkers? Zeg het maar. Hoewel GreatPlaceToWork sommigen attent heeft weten te maken op het belang van Vertrouwen, meten de meeste organisaties aan hun binnenkanten niet meer dan de Medewerkertevredenheid. Staar je daar absoluut niet blind op. Mijn tip: sla Loyaliteit alvast over en ga op zoek naar Vertrouwen.

BOEKEN•BABEL



Eigenlijk is de ondertitel veel mooier, want 'Building the Helping Relationship' vormt de kern van het boek. Het gaat over Consulting

over Relatie en over Helpen. Prima combinatie. Dankzij Jos las ik het weer. Enkele van de tien principes: Kom in contact met je onwetendheid. Alles wat je doet is een interventie. De klant is eigenaar van probleem én oplossing. En wat de Relatie betreft: niet 'one up', ook niet 'one down' maar op basis van gelijkwaardigheid. Wist je natuurlijk allemaal al. Toch even jaarlijks herlezen, dit boekje. Geldt voor consultants én voor hun klanten!

Edgar H. Schein, Process Consulting Revisited, Addison Wesley OD series (1999) ISBN 0-201-34596-X

NetGen•ten

Marcel van Marrewijk zorgde ervoor dat **Maarten de Winter** en ik in contact kwamen. Helemaal raak! $M=cE^2$ zou ik zeggen. Maarten is Character x Energy x Experience. Karakter gebouwd op ondernemerschap en het zoeken van persoonlijke uitdagingen. Ervaring geput uit het managen van bedrijven en complexe consultingklussen. Energie altijd gericht op het in hun kracht krijgen van mensen in organisaties. Zojuist aangeschoven bij P2 Ontwikkeling, om van daaruit duurzame processen en organisaties te helpen bouwen. Zoekt daarbij niet de weg van nóg meer interventies. Eerder van het weglaten ervan. Zijn



Taak Belasting Monitor is daar een concreet en pragmatisch voorbeeld van. Meer weten?

Mdewinter@p2managers.nl

Het wordt tijd voor een KzM

PRACTICUM

Het KzM symposium was nog geen vijf maanden geleden en wat is er alweer veel gebeurd. Het boek duidt op de meest uiteenlopende plaatsen op en dat is mooi. Nog mooier is te horen dat men er in sommige gevallen ook echt uit kookt. Zou er bij anderen misschien behoefte zijn aan een KzM-Practicum, zeg maar een kook-clinic? Samen met de koks één of meer KzM-recepten diepgaand bestuderen en uitproberen? Zeg jij het maar:

1. Geïnteresseerd?
 2. Welke recepten denk je aan?
 3. Wanneer te organiseren?
 4. Wil je ook iets inbrengen?
- Surf s.v.p. naar KzM-weblog op www.krachtzondermacht.nl om je antwoorden achter te laten.

100 DAGEN SLECHTS?

Met zijn ovalen tafel was Herman Wijffels tijdens de kabinetsformatie een ware Verbinder. Iemand die doorbraken creëert in samenspraak met alle belanghebbenden.

Iemand die het proces centraal stelt en niet de inhoud. De 100 dagen dialoog tussen kabinet en bevolking was 265 dagen te kort. Het heeft hooguit een paar vinklijstjes opgeleverd. Maar helaas geen platform waarin mensen van alle pluimages op basis van gelijkwaardigheid tot co-creatie komen.

Want daarvoor heb je zichzelf wegcijferende procesmanagers nodig die mensen niet alleen laten meepraten, maar vooral laten meemaken. Politieke partijen die zulke Verbinders naar voren zouden schuiven, gaan de verkiezingen winnen.



Jeroen Blok

**Speakers
• Corner**