



In deze Pan•opsis:

- The Management Challenge® multiplificeert zich
- Belbin in de praktijk
- Een boekje open over Teams
- Wim De Cleyn is groots

Van 'stand alone' naar 'web enabled'

In de oude versie werd The Management Challenge® op locatie gespeeld, met drie tot zes teams, en was veel handmatige dataverwerking nodig. De webversie biedt grenzeloze flexibiliteit.

Omdat het instellen en bedienen van het spel nu vanaf elke internetwerkplek kan gebeuren, hoeven facilitator en spelers niet per se op dezelfde locatie te zijn. Elk team voert zijn eigen besluiten in, en ontvangt zijn eigen rapportages. Zo kunnen verschillende teams elkaar in competitie bestrijden, vanaf hun eigen werkplek en, interessant voor internationale organisaties, in hun eigen taal. De spelrondes kunnen uitgesmeerd worden in episodes van bijvoorbeeld twee weken. Dan worden spel en management-reëlieit nóg beter verweven. Voor gevorderde enthousiastelingen is een moeilijker tweede "level" beschikbaar. 📄

The Business Improvement Game® in Webversie nu ook Multi-inzetbaar



Driebergen/Rijswijk. VanderVeldt Business Improvement Consultancy (www.vanderveldt.com) heeft zijn op het EFQM Excellence model gebaseerde management simulatiespel in webversie beschikbaar gemaakt, zodat het door derden gefaciliteerd kan worden. Org•Panoptics is betrokken als één van de eerste licentiepartners.



De relatie tussen Cees Hoogendijk en Willem Jan van der Veldt gaat al een tijdje terug. Eerst was sprake van een klant-leveranciersverhouding. The Management Challenge®, zoals het ook wordt genoemd, werd gespeeld door diverse managementteams binnen Cees' toenmalige werkgever. Als leden van het EFQM-NL genootschap en als partners van Corporate Dynamics, ontmoeten Willem Jan en Cees elkaar veel vaker. Inmiddels heeft Cees het spel enkele keren als co-facilitator begeleid. Een door Willem Jan ontwikkelde facilitatorstraining zorgt voor de laatste puntjes op de i in de overdracht naar de licentiehouders. The Business Improvement Game® sluit naadloos aan op de propositie van Org•Panoptics, in het bijzonder Horizontale Samenwerking en Integrale Verbetering. Vanaf maart kan de nieuwe versie gespeeld worden. 🔄

Hersen•Panne

Ik moet het toch een keer kwijt. Voor wat het waard is. In een management academy gaf ik de training Proces en Organisatie. Voor het thema Organiseren met Mensen maakte ik de deelnemers bekend met Belbin Teamrol Management: teamprestaties profiteren van een mix van complementaire (teamrol) eigenschappen. Elke trainingsgroep bestond uit tien managers. Elk kende zijn Belbin-profiel. Voor een 'performance game' hadden we twee teams van vijf nodig. We discussieerden over de vraag of we twee zo gelijk mogelijke teams zouden maken, of één ideaal team volgens Belbin en het andere team gevuld met de 'restjes'. We kozen stevast voor deze laatste variant, want we wilden wel eens zien of Belbin gelijk had. De 'loosers' waren gespind op winnen. In tien trainingsgroepen won elke keer het Belbin-team. Toch iets om over na te denken. 🤔

BOEKEN•BABEL



Natuurlijk bestaat er een test om ieders Belbin profiel te bepalen. Bureau Interplace heeft een zeer goede. En bij professionele

begeleiding is een team zeer gebaat. Niettemin is 'Management Teams' op zich al heel informatief en inspirerend. Inzicht in teamgedrag is een must voor elke leidinggevende. Dit boek vertelt over het ontstaan van Belbins theorie en het beschrijft de teamrollen heel duidelijk. Als manager kun je er meteen al iets mee. Tip: begin op pag. 201, over de kennismaking tussen Rob Groen en Meredith Belbin. 📖

R. Meredith Belbin (1984) Management Teams. Over succes- en faalfactoren voor teams. Academic Service. ISBN 90-5261-248-X

NetGen•ten

Contact met Wim De Cleyn is warm. Deze ex quality manager in de gasindustrie heeft de K van Kwaliteit onlosmakelijk verbonden met de L van Leiderschap. Inspirationeel leiderschap, met persoonlijke en organische groei als missie, vormen de rode draad van zijn bureau Berkana Services, gevestigd in Antwerpen. Naast positivisme beschikt Wim over het vermogen organisatorische en bestuurlijke problemen zo helder te krijgen dat de oplossingen zich als vanzelf aandienen. Elk team wordt beter van zijn moderatorschap. Wim is bestuurslid van het Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg en nauw betrokken bij de European Organization for Quality, die haar 50-jarig jubileumcongres houdt. Een ontmoeting meer dan waard!

www.eoq.org
www.berkanaservices.be



WAT IS WIJSHEID?

De Verticale Dialoog. Constructief gesprek tussen beleidsproducenten en beleidsconsumenten. Is dat geen mooie omschrijving? Bij mijn voormalige werkgever DHL werd en wordt veel aandacht besteed aan praktische ontwikkeling en goede communicatie van strategie en beleid. Het doet mij deugd dat ik in deze organisatie mag vertoeven voor mijn promotieonderzoek. Te beginnen met het verzamelen van kwalitatieve data door middel van interviews met beleidsproducenten. In hoeverre sprake was en is van beleidsdialoog, vraagt andere onderzoeksmethoden. Wordt vervolgd. 🔄

Liever úw quote!

Waar warmte
en kunde
samenkomen,
verrijst
ambachtelijk
leiderschap

"Wim De Cleyn"

Oproep aan de Pan•opsis lezer: stuur (liefst je eigen) quotes over dialoog, samenwerking of verbetering en je vindt jezelf op deze plek terug.