



DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN: Overzienbare Afspraken

AFSPRAKEN EN TARIEVEN KADER 2010

In algemene zin conformeert Org•Panoptics zich aan de reglementen zoals gesteld door de Orde van Organisatieadviseurs. (Zie www.ooa.nl.)

Uitgangspunt van de samenwerking is dat de ondersteuning door Org•Panoptics een waardevolle investering zal zijn. Door de aard van de werkzaamheden – waarbij continu een optimale werkverdeling tussen klant en leverancier zal worden nagestreefd - zal zich dat niet altijd tot in detail laten kwantificeren. Daarom hanteren opdrachtgever en opdrachtnemer bij voorkeur zogenoemde fase-overgang-evaluaties. Deze dienen enerzijds om de kwaliteit van de geleverde ondersteuning te beoordelen. Anderzijds om over de invulling van de eerstvolgende te overziene trajectfase opnieuw heldere afspraken te maken, in termen van tijd, geld en kwaliteit.

In relatie tot de aard van haar werkzaamheden hanteert Org•Panoptics vaste dagdeeltarieven. Een dagdeel betreft een zodanige tijdsduur, dat het op één dag verzorgen van twee dagdelen, of inclusief de avond het verzorgen van drie dagdelen, mogelijk is. Begin- en eindtijden worden voornamelijk bepaald door de dynamiek aan de zijde van de opdrachtgever. Dagdeeltarieven zijn exclusief 19% BTW, inclusief reiskosten en reistijd (binnen Benelux).

- Het dagdeeltarief voor 'bureauwerkzaamheden' (onderzoek en naslag, voor- en nabewerken van sessies, tekstontwikkeling, ontwerpen en ontwikkelen van trainings- en communicatiemedia, en dergelijke) bedraagt € 550.
- Het dagdeeltarief voor 'sessies met en bij de opdrachtgever' (MT-meetings, workshops, brainstorming, training, teamcoaching en dergelijke) bedraagt € 800,00.
- Het dagdeeltarief voor 'bijzondere sessies en presentaties' (Concern-bestuur, diepgravende thema's, een en ander altijd in overleg met opdrachtgever) bedraagt € 1125.

Vrijwel alle werkzaamheden van Org•Panoptics worden zo 'begroot' dat ze kunnen worden toegerekend aan 'dagdelen'. Dat geldt echter niet voor de 'lijm' tussen alle onderdelen, die bestaat uit E-mailtjes, telefoontjes, projectadministratie en niet te vergeten de fase-overgang-evaluaties. Uitgaande van een 'fixed' begroting voor elke komende programmafase wordt deze 'programma-lijm' eveneens gefixeerd, op 10% van de fasebegroting. Daarmee is de opdrachtgever verzekerd van een financiële begrenzing, waarvan alleen bij excessen, en dan uitsluitend na gezamenlijk overleg, wordt afgeweken.

Locatie(gebonden) kosten, verbonden aan trainingen en evenementen, komen (zonder tussenkomst van Org•Panoptics) voor rekening van opdrachtgever.

De productie van (aan derden uit te besteden) grafische, audiovisuele of digitale media (drukwerk, videowerk, software, website) valt buiten de bovengenoemde begrotingssystematiek. Bij voorkeur draagt Org•Panoptics zorg voor leveranciersselectie, productiebegeleiding, kwaliteitsbewaking en aflevering op basis van een 'all-in' begroting, zodat ook die activiteiten binnen de trajectbeheersing vallen.

Gerelateerd aan het 'fixed price' karakter declareert Org•Panoptics maandelijks op basis van het gerealiseerde percentage van de begrote werkzaamheden. De betaaltermijn is 30 dagen.

VERTICALE DIALOOG – HORIZONTALE SAMENWERKING – INTEGRALE DAADKRACHT

www.panoptics.org